

# Všeobecné dodací a platební podmínky

---

## 1 Základní ustanovení

---

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) společností

### **MICRORISC s.r.o.**

Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Česká republika

Spisová značka: C 14692 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

IČ: 25921681

DIČ: CZ25921681

Telefon: +420 493 538 125

E-mail: [sales@microrisc.com](mailto:sales@microrisc.com)

Web: <https://www.microrisc.com/cs>

(dále jen „prodávající“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti, a to ať už jako fyzická nebo právnická osoba (dále jen: „kupující“), prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce <https://shop.iqaros.cz/> (dále je „internetový obchod“), dále prostřednictvím objednávky zaslané e-mailem buď na [sales@microrisc.com](mailto:sales@microrisc.com) nebo konkrétnímu pracovníkovi obchodního oddělení, a také telefonicky.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

## 2 Informace o zboží a cenách

---

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Nenajde-li zájemce informace o požadované součástce v uvedených zdrojích, může zaslat písemnou poptávku. Tyto informace v žádném případě nenahrazují originální dokumentaci výrobce, která má vždy přednost před informacemi uvedenými v katalogu internetového obchodu. Proávající neručí za odchylky technických parametrů součástek výrobců oproti jejich originální dokumentaci.
2. Ceny jsou uváděny v Kč a primárně bez DPH. Jsou-li ceny včetně DPH, je to uvedeno v popisu. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
3. V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s dodáním zboží.
4. Proávající si vyhrazuje právo poskytnutí obchodní slevy oproti cenám uvedeným v ceníku zboží a služeb. V případě objednaného množství většího, než se uvádí v ceníku zboží a služeb nebo jedná-li se o rámcovou



**MICRORISC s.r.o.** Průmyslová 1275, 506 01 Jičín [sales@microrisc.com](mailto:sales@microrisc.com) tel. +420 493 538 125 fax +420 493 538 126

Citibank a.s. 51 08 85 60 06 / 2600 IBAN: CZ98 2600 0000 0051 0885 2600 VAT nr. CZ 25 92 16 81 registered at District Court in Hradec Králové, inset C - 14692 [www.microrisc.com](http://www.microrisc.com)

*HI-TECH COMPONENTS AND TECHNOLOGIES ENABLING FUTURE INNOVATION*



objednávku, je možno pro sjednání lepší prodejní ceny zaslat písemnou poptávku. Slevy nejsou nárokovatelné a nelze je navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

5. Obrázky zboží umístěné v katalogu internetového obchodu jsou pouze ilustrativního charakteru.

### 3 Objednávka a uzavření kupní smlouvy, potvrzení objednávky

---

Objednávky na zboží mohou být uskutečňovány těmito způsoby:

- e-mailem,
- prostřednictvím internetového obchodu,
- telefonicky, a to pouze v pracovních dnech od 7:30 do 16:00 hod.

K uzavření kupní smlouvy dochází již odesláním objednávky kupujícím.

Každému kupujícímu, který vystaví objednávku, je přiděleno číslo objednávky (číslo zálohové faktury). Číslo objednávky je vždy uvedeno na dodacím listě a na faktuře. U fyzické osoby spotřebitele (koncového zákazníka) nemusí být uvedeno číslo objednávky, IČO a DIČ.

Objednávka musí obsahovat:

- název firmy, jméno, adresa, číslo telefonu (e-mail)
- číslo objednávky, datum vystavení,
- IČO, DIČ,
- způsob dodání zboží,
- objednávací název zboží podle katalogu nebo ceníku prodávajícího,
- počet kusů.

Potvrzení o úspěšném provedení objednávky v internetovém obchodě je provedeno automaticky systémem na e-mailovou adresu kupujícího. Potvrzení objednávky e-mailem je provedeno nejpozději následující pracovní den. Pokud nejsou známy některé dodací termíny objednaných položek, prodávající potvrdí nejdříve známé položky, a v co nejkratším možném termínu zbývající.

### 4 Platební podmínky

---

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti – zboží je možno zaplatit hotově při převzetí v provozovně firmy,
- bankovním převodem (zálohová faktura) - při platbě na zálohovou fakturu (na účet kupujícího musí být připsána celá fakturovaná částka, teprve poté bude zboží kupujícímu odesláno),
- paypal,em,
- kreditní kartou,
- dobírkou – cenu zboží zasláného na dobírku platí kupující přepravci při dodání; na dobírku je zasíláno zboží pouze v rámci České republiky,
- prodej na fakturu – pouze kupujícím, se kterými prodávající uzavřel rámcovou kupní smlouvu, a kteří uhradili všechny předchozí faktury v termínu splatnosti; splatnost faktury je 14 dní, jako variabilní symbol uvede plátce číslo faktury.

V případě objednávek se zvolenou částečnou expedicí, musí být platba uhrazena celá předem.



MICRORISC s.r.o. Průmyslová 1275, 506 01 Jičín sales@microrisc.com tel. +420 493 538 125 fax +420 493 538 126

Citibank a.s. 51 08 85 60 06 / 2600 IBAN: CZ98 2600 0000 0051 0885 2600 VAT nr. CZ 25 92 16 81 registered at District Court in Hradec Králové, inset C - 14692 [www.microrisc.com](http://www.microrisc.com)

HI-TECH COMPONENTS AND TECHNOLOGIES ENABLING FUTURE INNOVATION



## 5 Způsob dodání zboží

---

Zboží ze skladu je expedováno zpravidla nejdéle do tří dnů od doručení objednávky. Pokud zboží není momentálně na skladě, je dodací lhůta sdělena při potvrzení objednávky. Dodací termíny na větší množství nebo na položky, které nejsou uvedeny v ceníku, budou sděleny na základě písemné poptávky.

Před potvrzením a odesláním objednávky má kupující na výběr tyto způsoby zaslání zboží:

- vše je skladem – zásilka je odeslána zpravidla nejdéle do tří dnů,
- vše v jedné zásilce – v případě, že některé zboží není skladem, všechno zboží je odesláno v jedné zásilce po naskladnění kompletní objednávky,
- dodání ve více zásilkách – zpravidla do tří dnů je odesláno zboží, které je momentálně skladem, ostatní položky jsou evidovány a zaslány v další zásilce (zásilkách); kupující je o dodacích termínech předem informován; zvýšené náklady na přepravu ve více zásilkách (zejména dopravné a clo) hradí kupující; dodání ve více zásilkách je poskytováno na vyžádání ze strany kupujícího.

Při zasílání zboží může kupující využít tyto způsoby:

- GLS – při zasílání zboží účtuje prodávající za každou jednotlivou zásilku přepravné dle platného ceníku přepravece,
- osobní odběr – zboží lze vyzvednout na adrese MICRORISC s.r.o., Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01, Jičín, Česká republika.

Balné není účtováno.

## 6 Vrácení zboží

---

1. Dle zákona č. 367/2000 má kupující právo zboží vrátit do 14 dnů od doručení. Toto právo je podmíněno nákupem jako nepodnikající fyzická osoba. Zboží musí být v původním obale, nepoužité, se všemi náležitými doklady. Jakmile bude zboží doručeno, bude překontrolován jeho stav, poté budou vráceny peníze ve lhůtě 14 dnů. Vrácená částka bude vždy snížena o cenu dopravy.
2. Rozsah, podmínky a způsob uplatnění reklamace upravuje Reklamační řád: ([https://www.wobchod.cz/pdf/reklamacni\\_rad.pdf](https://www.wobchod.cz/pdf/reklamacni_rad.pdf)).
3. členský stát EU, jehož právní předpisy bere prodávající za základ pro vytvoření vztahů se kupujícím, je Česká republika. V případě sporu ze smlouvy je rozhodným právem právo ČR a místně příslušným soudem je soud určený dle Občanského soudního řádu. Proávající bude s kupujícím jednat za trvání závazku v českém či anglickém jazyce a v tomto také poskytne kupujícímu smluvní podmínky a další údaje. Se stížností, podnětem či dotazem se kupující může také obrátit na Českou obchodní inspekci.

## 7 Technická podpora

---

V případě technických dotazů se kupující může obrátit na technickou podporu na e-mailové adrese [support@microrisc.com](mailto:support@microrisc.com).

Ke všem výrobkům firem, které prodávající obchodně zastupuje nebo je jejím výhradním distributorem, může prodávající na vyžádání dodat originální, kompletní a aktuální technické parametry a je schopen poskytnout další specifické údaje, případně může s kupujícím dohodnout zaškolení při obsluze zakoupeného zboží. Seznam výrobců je uveden na webových stránkách <https://microrisc.com/cs>.



## 8 Zpětný odběr zboží

---

Prodávající zajišťuje zpětný odběr u něho zakoupeného zboží, baterií a akumulátorů, v souladu s příslušnými právními předpisy. Kupující je oprávněn odevzdat staré zboží při nákupu nového obdobného zboží, nebo baterií či akumulátorů v sídle společnosti prodávajícího. Zpětný odběr se vztahuje na staré zboží a baterie v množství odpovídajícím zakoupenému zboží. Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech jejich zpětného odběru. Uvedená zařízení a odpady budou dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou poškodit životní prostředí či lidské zdraví.

## 9 Ochrana osobních údajů

---

Více viz Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR: <https://microrisc.com/upload/files/2018-05-23/gdpr-web-microrisc-cz.pdf>

Obchodní podmínky jsou platné od 24.8.2020.



**MICRORISC s.r.o.** Průmyslová 1275, 506 01 Jičín sales@microrisc.com tel. +420 493 538 125 fax +420 493 538 126

..... www.microrisc.com  
Citibank a.s. 51 08 85 60 06 / 2600 IBAN: CZ98 2600 0000 0051 0885 2600 VAT nr. CZ 25 92 16 81 registered at District Court in Hradec Králové, inset C - 14692

HI-TECH COMPONENTS AND TECHNOLOGIES ENABLING FUTURE INNOVATION

